



RFG-IT
Network

Patrick SZYCHTER

Directeur de projet / Consultant expert

Formateur

Accompagnement du changement et transformation de l'entreprise



Patrick SZYCHTER est Directeur de Programme / Consultant expert en accompagnement du changement (33 années d'expérience).

Il anime également des séminaires d'accompagnement du changement pour CAPGEMINI INSTITUT et la Cegos

SAVOIR-FAIRE

- **Domaine d'intervention :**
- > **Pilotage de grand projet de transformation d'Entreprise à l'échelle internationale.** Gère le management d'équipe projet en environnement complexe ou conflictuel. Facilite les relations entre toutes les parties prenantes. Remet sous contrôle des projets en grandes difficultés, ...
- > **Accompagnement de nombreux directeur de projet** dans leur prise de poste ou l'amélioration de leur pratique de conduite de projet de transformation
- > **Elaboration et animation de séminaires de convergence pour les membres d'une DG** dans la perspective d'une transformation d'entreprise
- > **Animation de sessions de formations** de conduite du changement en intra-entreprise (Banques/Assurances, Services, Industries)
- > **Réalisation de schémas directeurs**
- > **Audit et conseil en système d'information**

PRINCIPAUX CLIENTS

- > La BNPP, la Société Générale
- > Orange Corporate
- > EDF
- > La Bourse de Paris
- > Mutuelle (confidentiel)
- > FEPEM (Coaching de Président et du DG)

ATOUTS

- > Une expérience professionnelle au sein d'entreprises de différents secteurs d'activité,
- > Des expériences opérationnelles dans l'accompagnement du changement :
 - > Mise en place d'une application de gestion de crédit à l'échelle internationale (40 pays, 2500 utilisateurs) pour une très grande banque française
 - > Refonte du SI des Centres d'Appel pour un opérateur de Télécom mobile (6 000 utilisateurs)
 - > Refonte du cycle de vie du projet CRM B2B pour la branche commerciale d'un opérateur d'Energies (1200 utilisateurs), pendant près de 2 ans
- > Une pratique des techniques de communication, formation et accompagnement
- > Une compréhension des pratiques, contraintes et risques du métier des utilisateurs et de celui des informaticiens (Go between, médiateur)

BACKGROUND

- **Carrière :**
- > Arthur Andersen, GSI Facilities Management, KPMG Peat Marwick, PriceWaterhouseCoopers, BearingPoint, Capgemini
- **Formation :**
- > ECOLE : Diplôme d'ingénieur Option Télécoms
- > ESI-SUPINFO (Ecole supérieure d'informatique)
- **Langues :**
- > Anglais, Français